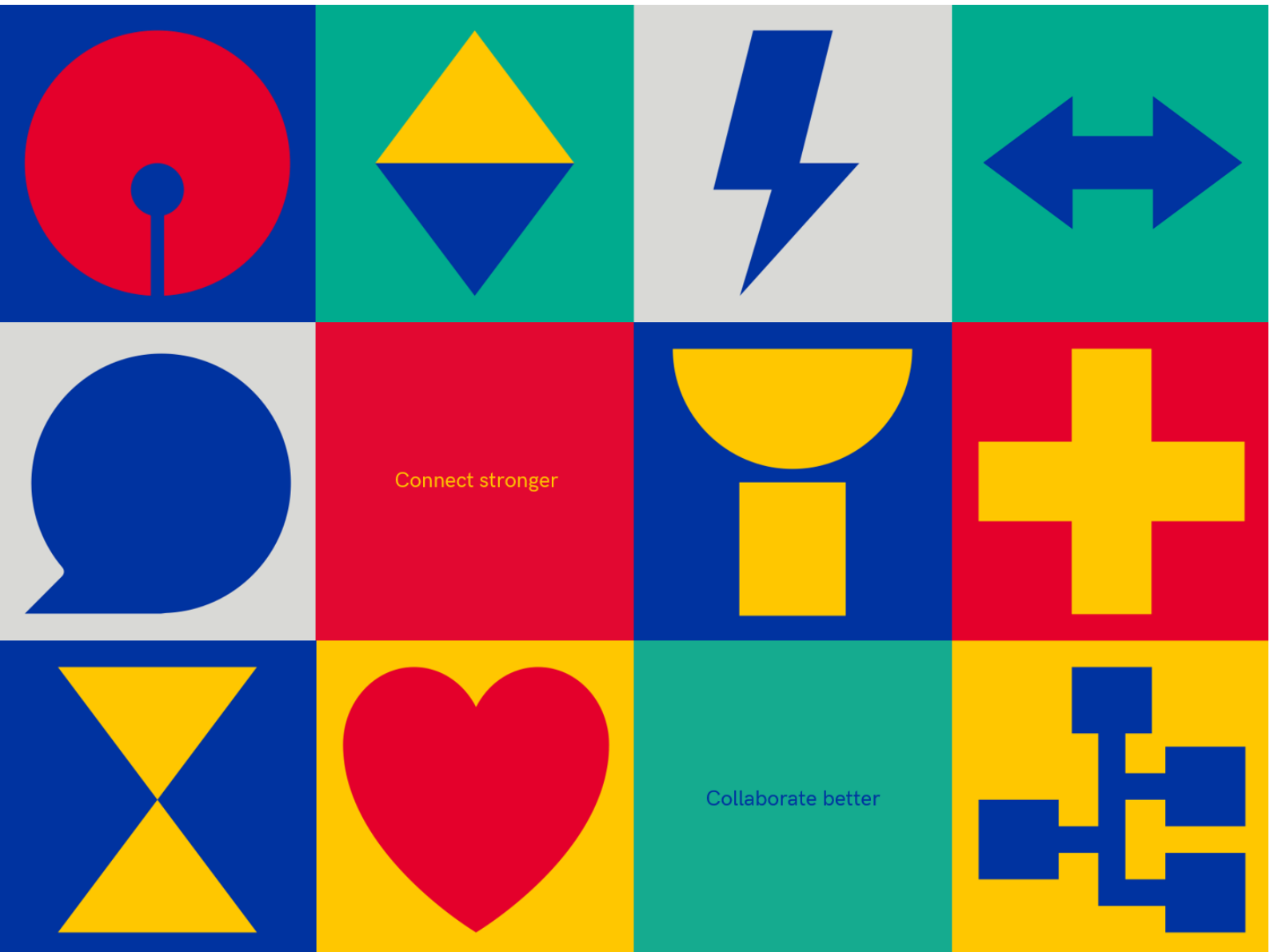
Integritetsskyddspolicy

Tahoe Solutions AB



Innehållsförteckning

1 Introduction 3
2 Definitioner 3
3 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och när 3
3.1 Uppgifter som du själv lämnar till oss 3
3.2 Uppgifter från andra källor 3
4 Varför behandlar vi dina personuppgifter? 3
4.1 Uppgifter enligt 3.1 3
4.2 Uppgifter enligt 3.2 3
5 Vad har vi för laglig grund för behandlingen av dina personuppgifter? 3
6 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? 4
7 Var behandlar vi dina personuppgifter? 4
8 Hur länge sparar vi dina personuppgifter? 4
9 Vilka är dina rättigheter som registrerad? 4
9.1 Rätt till registrering 4
9.2 Rätt till rättelse 4
9.3 Rätt till radering 4
9.4 Rätt till begränsning 5
9.5 Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling 5
9.6 Rätt till dataportabilitet 5
9.7 Hantera dina rättigheter 5
10 Hur skyddas dina personuppgifter? 5
11 Tillsynsmyndighet 5
12 Våra kontaktuppgifter 6
13 Ändringar i integritetsskyddspolicyn 6

1 Introduction

För oss är personlig integritet viktigt. Det är viktigt att du ska känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Vi vill därför alltid eftersträva en hög nivå av skydd för dina personuppgifter. I denna integritetspolicy informerar vi om hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter.

2 Definitioner

En *personuppgift* är information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person. Exempel på sådana uppgifter är namn, personliga e-postadresser, telefonnummer och dylikt, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Med *behandling* avses varje handling som företas med en personuppgift, exempelvis vid insamling, lagring, ändring eller radering.

Med *personuppgiftsansvarig* avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. För alla behandlingar som sker enligt denna policy är Andreas Levin personuppgiftsansvarig.

3 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och när

3.1 Uppgifter som du själv lämnar till oss

Vi behandlar det namn, e-postadress och telefonnummer till kontaktperson som du lämnar till oss vid registrering och köp av tjänst hos oss.

Vi behandlar ditt namn, mailadress och ärendedetaljer när du lämnar in ett supportärende till oss.

3.2 Uppgifter från andra källor

I våra produkter samlar vi in vilka unika användare som nyttjat våra produkter. Vi behandlar unika användares GUID, ett digitalt ID. Detta GUID krypteras i vårt system. Ingen person på Tahoe har nyckeln till krypteringen. Informationen sparas i en tabell i Tahoes Azure Storage.

4 Varför behandlar vi dina personuppgifter?

4.1 Uppgifter enligt 3.1

Vi behandlar uppgifter enligt punkt. 3.1 för att tillhandahålla de tjänster som du begärt. Vi kommer även behandla personuppgifterna för att vårda och administrera vår relation med dig, samt i tillämpliga fall administrera avtalet med dig.

4.2 Uppgifter enligt 3.2

Vi samlar unika användares GUID enligt punkt 3.2 för att räkna antalet unika användare som använder och har tillgång till våra produkter och tjänster.

5 Vad har vi för laglig grund för behandlingen av dina personuppgifter?

Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om

service eller då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Vi behandlar även dina personuppgifter när personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Vi behandlar också dina personuppgifter då vi har ett berättigat intresse av att veta hur många unika användare som använder vår tjänst.

6 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi delar inte dina personuppgifter med någon annan part.

7 Var behandlar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas endast inom EU/EES.

8 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Vi har utarbetat gallringsrutiner för att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än vad som behövs för det specifika ändamålet. Hur lång lagringstiden kan bli är olika beroende på ändamål med behandlingen och hur länge uppgiften är nödvändig för ändamålet. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt gallra dina uppgifter. Vissa uppgifter i bokföringen behöver på grund av lagstiftning sparas minst sju år, medan uppgifter som behandlas enligt punkt 3.2 raderas automatiskt efter ett år. De uppgifter som behandlas enligt punkt 3.1 raderas när personen i fråga avslutar våra tjänster.

9 Vilka är dina rättigheter som registrerad?

Som registrerad har du enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter. Här listar vi dessa rättigheter.

9.1 Rätt till registrering

Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. När du lämnar en sådan begäran kan vi komma att ställa en del frågor för att se till att det blir en effektiv hantering av din begäran. Vi kommer också att vidta åtgärder för att säkerställa att uppgifterna begärs av och lämnas till rätt person.

9.2 Rätt till rättelse

Om du upptäcker att något är fel har du rätt att begära dina personuppgifter rättas. Du kan också komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. I vissa fall kan du göra korrigeringar själv, vilket vi då informerar dig om.

9.3 Rätt till radering

Du kan begära att vi raderar de personuppgifter vi behandlar om dig bland annat om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de behandlas för
- Du invänder mot en intresseavvägning vi gjort baserat på vårt berättigade intresse, där ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på olagligt sätt.
- Personuppgifterna har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för
- Om uppgiften inhämtats med stöd av ditt samtycke och du vill återkalla ditt samtycke

Vi kan dock ha rätt att neka din begäran om det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Det kan också vara så att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

9.4 Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du exempelvis begär rättelse eftersom du anser att personuppgifterna vi behandlar är felaktiga kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

Om, och när, vi inte längre behöver dina personuppgifter för de fastställda ändamålen är vår rutin normalt att uppgifterna raderas. Om du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte rensar och raderar dina uppgifter.

Om du har gjort en invändning mot personuppgiftsbehandling vi gör med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

9.5 Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid en rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Du har också alltid rätt att slippa direktmarknadsföring.

9.6 Rätt till dataportabilitet

Du har som registrerad rätt till dataportabilitet (överföring av personuppgifter) om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.

9.7 Hantera dina rättigheter

Ansökan om registerutdrag eller om du vill åberopa någon av dina andra rättigheter ska vara skriftligt och egenhändigt undertecknad av den utdraget avser. Vi kommer besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och senast inom 30 dagar. Maila till vår e-postadress nedan. Mailet ska i möjligaste mån skickas från den e-post du har registrerad hos oss.

10 Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi arbetar aktivt för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Det gäller såväl genom tekniska som organisatoriska skyddsåtgärder. Sådana åtgärder är exempelvis åtkomstbegränsning med tvåstegsidentifiering och lösenordsskydd. Användaruppgifter som behandlas enligt punkt 3.2 krypteras och ingen fysisk person har tillgång till nycklarna för kryptering.

11 Tillsynsmyndighet

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd och integritet. Om du anser att vi agerar felaktigt kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten, se imy.se

12 Våra kontaktuppgifter

Kontakta oss vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter. Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller har en begäran i enlighet med ovan rättigheter är du alltid välkommen att kontakta oss enligt nedan:

Tahoe Solutions AB

Organisationsnummer: 556970-5196

Besöksadress: Torggatan 4, 211 40 Malmö

Epost: Andreas.levin@tahoesolutions.se

Telefon: 0701 872 880

13 Ändringar i integritetsskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetsskyddspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbsida. Vid ändringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter kommer detta att kommuniceras till dig.